

サンコー企画 掲示板

2000年版品質ISOを取得しました！

この度当社は2月をもちまして品質マネジメントシステムの国際規格「ISO9001(2000年版)」の認証を取得致しました。私共は「より一層の顧客満足を求めるために“より良いものから、より価値あるもの”を求め続け、暖かく豊かな社会の実現に貢献する」を方針に活動を進めてきました。このISOの取得を基盤に業務活動の基準をさらに向上させ、お客様との信頼関係の絆をより深め、また共に社会に貢献して行きたいと私共は願い、日々精進する所存でございます。今後共何卒ご指導の程宜しくお願い申し上げます。



当社にニューフェイス登場です！皆様宜しくお願い致します！

業務購買部配属
高森さん



いろいろな事にチャレンジして、さらに自分を磨いていけるよう頑張ろうと思います。

先輩方に教えられた事を覚えながら新たな気持ちで頑張ります。宜しくお願いします。



総務部経理課配属
松本さん



西日本サービスセンター統括のお知らせ

この度3月1日を持ちまして、西日本サービスセンターを全国事業部に統括させていただきました。今後につきましては営業・全国事業部長 清水和光、及び注文出荷等につきましては従来通り本社業務購買部にて対応させていただきますので変わらずのお引き立てを賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

西日本サービスセンター在職中は各取引先の皆様には大変お世話になりました。特に営業訪問の中では現場での施工や、官公庁への同行営業などご指導頂いた機会も多く、大変勉強になりました。これらの経験を新任部署で活かすことができる様、さらに努力していきたいと思っております。皆様本当に有難うございました。

北陸事業部営業課長 谷 結夏



ご意見・ご感想は下記のHPアドレス・メールアドレスまでご連絡下さいませ。お待ちしております。

お問い合わせ・ご注文は [こちら](#)

サンコー企画株式会社

TEL 076-289-6639 FAX 076-289-6637

ホームページ <http://www.sanko-kikaku.com>
メールアドレス sanko@sanko-kikaku.com
〒929-0447 石川県河北郡津幡町旭山11-2

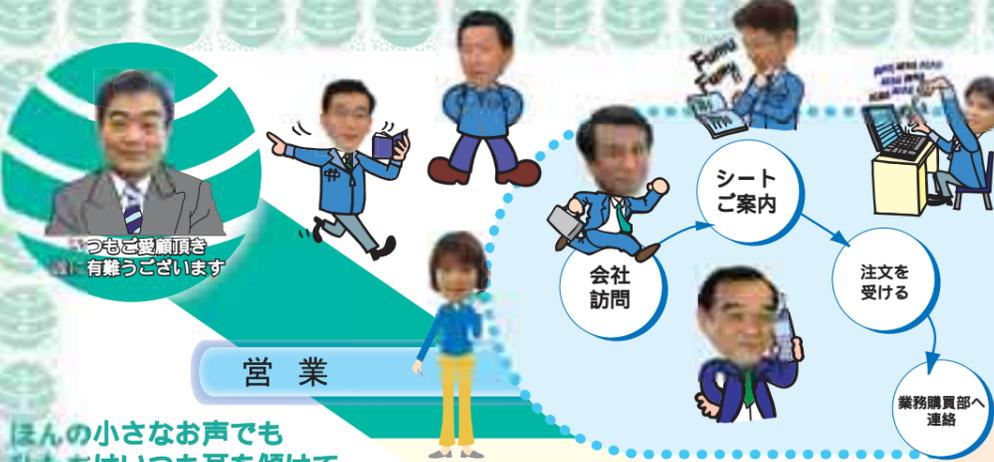
クイックシートの会社です

Sanko News

Vol. 5

サンコークレーム特集

私たちがサンコーです



ほんの小さな声でも私たちはいつも耳を傾けていたい...。皆様から頂いたご意見やご質問に私達社員がお応えしたく今回はクレームも含めて私達サンコーをどーんとお見せいたします！またこのニュースをご覧になってご意見やご質問など頂けたらまたまた有り難いです。皆様あつてのサンコー。今後も何卒宜しくお願い致します。

- Question** 注文したのに商品が届かない！
私共営業が外出中にお受けした注文、また至急の注文の場合、すぐ本社へ連絡し受注内容を記入した【注文請書】を業務購買部からFAXにて送信させて頂き、お客様に確認して頂いております。もし注文請書がFAXで届かない場合はすぐご連絡下さい。
- Question** 商品についての資料が欲しいんだけど？
当社から提供できる資料は以下になります。
○試験成績表(ミルシート)
○製品安全データシート
○承認書
○レイアウト図(規格品)
○価格表
○各商品のカタログ・パンフ
詳細についてはお問い合わせ下さい。
- Question** サンプルが欲しいんだけど、何があるの？
サンプルについてはシートの見本として、当社の総合カタログに各シートのサンプルが添付してありますのでご覧下さい。その他のご要望によるサンプル品については基本的には有償となっておりますが一度私共営業にお問い合わせ下さい。

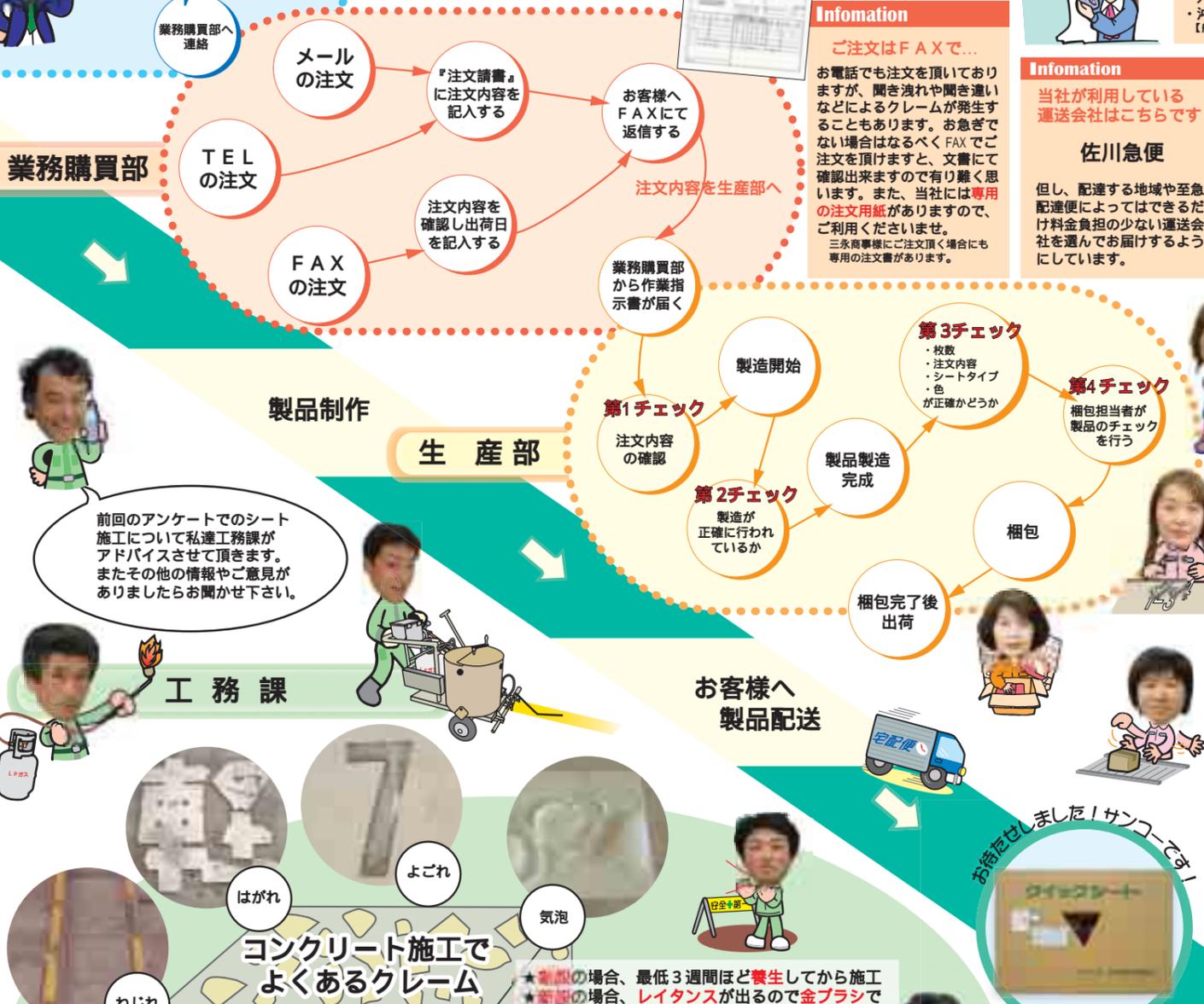


Question 注文してから商品はどの位で到着するの？
配達日数は地域によって違います。下記を目安に注文してくださいね。
・本州・四国 1日
・北海道 2-3日
・九州 1-2日
・沖縄・離島 数日
【航空便・船便】

Question 商品の運送料金は？
・本州・四国 800円
・北海道 1250円
・九州 1000円
・沖縄・離島 実費負担
(上記は佐川急便の料金です)
料金は上記の通りですが、商品のロット数や一回の注文での合計金額によって運送料は当社で負担させて頂きます。

Question 早く商品が欲しい！
私共もお客様の施工に間に合うように商品を発送させて頂いておりますが、至急のご注文については以下の対応をさせて頂いております。
・Z便(地域によってはご利用できない場合もあります)
・航空便
・営業所止め
・午前10時指定配達
利用するものによってはお客様負担となるものもあります。

クレーム	原因	解決策
よこれ	車の通行シートとビーズの隙間のゴミの蓄積で汚れる 【貼付】かたがたの場合、転圧時に他の色が白に写る 【溶融】パーナーの酸分量が少なく白が黒っぽくなる	ビーズを散布シートなしを使用完全乾燥させる 【貼付】パイプレーター転圧部にタオル等を巻きつけて色写らないようにする 【溶融】パーナーの炎が赤っぽい色(不完全燃焼)にならないようにする
はがれ	【溶融】あぶりが足りなかったプライマー塗布量不足ほこり、ゴミ等の清掃が充分でなかった 【貼付】転圧不足	【溶融】適切なあぶりプライマーを充分に塗りそして完全乾燥させる 施工面の清掃を充分に行う 【貼付】転圧を充分に行う
ピンホール	【溶融】加熱しすぎ水分の残留により、ピンホールが大きくなる(コン・排水性舗装の場合、路面表面は乾燥している内部に水分が残留している) プライマーを塗り過ぎるとピンホールができる プライマーの乾燥不足	【溶融】適切な加熱施工面をあぶって水分を完全蒸発させる プライマーの塗布量が多い場合、完全に乾いてからと同様完全乾燥 *ピンホールが出来た場合穴を埋めるあぶり方をする方法もある。
あぶりすぎ	【溶融】パーナーの火力が強すぎる 【溶融】経験不足	【溶融】適切な火力で施工 【溶融】あぶり方の見極め(加熱によるシートの煮えたぎった状態を把握すること)
あぶり不足	【溶融】あぶりが足りない 【溶融】表面のみの加熱の為、シートがはがれてしまう 【溶融】火力が弱い 【溶融】経験不足	【溶融】あぶり方の見極め 【溶融】適切な火力で施工
ねじれ	【貼付】転圧不足 【貼付】タイヤのねじれ	【貼付】転圧を充分にする。特に端部を転圧 【貼付】貼付場所を車がすえ切りしない場所に施工



コンクリート施工でよくあるクレーム

シート	表面状態	新設 CON		旧設 CON	
		適合性	プライマー	適合性	プライマー
貼付	金コテ	x	x	x	x
貼付	はげびき	x	x	x	x
溶融	金コテ	x	x	x	x
溶融	はげびき	x	x	x	x

注：プライマーを塗布する場合、アトが残らない工夫が必要

★新設の場合、最低3週間ほど養生してから施工
★新設の場合、レタンスが出るので金ブラシでよく磨きしてから施工
★コンクリートは液体を吸収しやすいので、ASと比べてプライマーの塗布量は約3倍必要(2度塗りが必要)
下地処理はシーラーを使用した方がベスト(コンクリート内部からの水分上昇を防ぐ)
施工部分は充分にあぶって水分を除去する(表面は水分が除去できたように見えても内部にも残留しているの注意！)
施工表面の清掃を充分に行い、ゴミ・ほこりを除く

Information 夏季におけるシート施工のノウハウアドバイス！
溶融タイプの場合、AS路面自体が熱くなっているため、施工後乾くのに時間がかかるのが難点。施工後水を撒いたりするのは勿論ですが、私たちはその前にビーズをさらに手撒きして冷却を促しています。濡れ防止になり、白さも増すので一石二鳥ですよ！

お客様が施工した場所を教えてください！

当社のシートがどこで使われているのか私共も興味深々です。『こんな変わった施をしたよ〜』『この素地での施工はどうすればいい？』『施工が失敗したけどどうして？』など教えて頂ける施工がありましたら、施工後の写真等と一緒にぜひ教えて下さい！よろしければ今後のサンコーニュースでご紹介させていただきます〜！今回は当社から...

Question デザインシートが脱落するんだけど...
以前はシートの一部のみに表面保護テープを貼り付けていたが、現在は製品全体にテープを貼っているため、脱落するという事はほとんどないと思われま。ただ、ビーズの量やシート表面のコート仕上げで保護テープが貼り付かない場合があります。

Question 箱を開けたらシートがちぎれた...
配送時に商品が損傷しないように、私たちは梱包にはこんな工夫をしています。商品と箱の間に詰物をし隙間を埋める。シートなどを重ねると段差がよく出来やすいので、ダンボールの板を敷いてなるべく段差をなくす。養生保護テープで商品を固定してズレ防止をする。

Question 商品のパンフレットをデータとして欲しいんだけど...
当社のパンフレットはデータ化してCD-ROMまたはメールにてお渡ししております。お手持ちのパソコンに閲覧ソフトがない場合はデータと一緒にソフトも添付致します。ファイル形式は以下になります。
・Acrobat形式(PDF)
・Docuworks形式(XDW)

